

Webasto Service App

Bruker Manual

Android & iOS V6

1

Begynn å bruke Webasto Service App

Logg inn

Når du åpner Webasto Service App for første gang, blir du bedt om å logge inn. Du kan enten logge inn med din pålogging til den internasjonale forhandlerportalen, eller du kan logge inn som gjest.

Vær oppmerksom på: noen funksjoner i Webasto Service App er begrenset og kun tilgjengelig med riktig autorisasjon. Hvis du ikke har full tilgang til alle funksjonene, kan kontoen din ha begrensede tilgangsrettigheter.

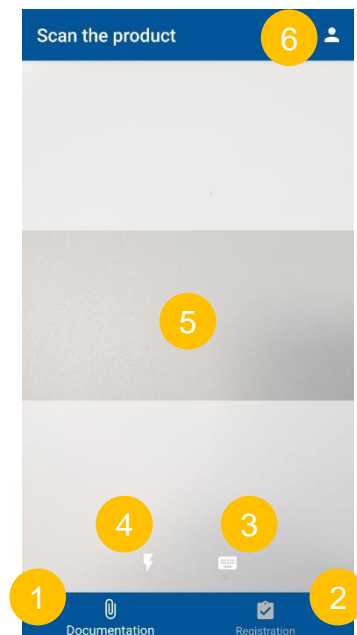
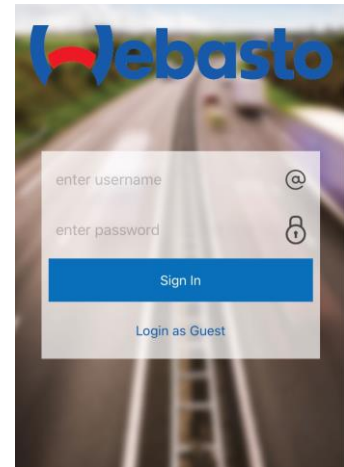
Når du logger på som gjest, kan du ikke registrere produkt eller søke etter applikasjonsdokumentasjon manuelt. Forhandlere uten forhandlertilgang, kan likevel få tilgang til applikasjonsdokumenter ved å skanne strekkoden på esken til installasjonssettet.

For øyeblikket kan vi skille mellom to hovedfunksjoner i Webasto Service App: dokumentasjon og registrering. Kun brukere med tilgang til det elektroniske garantiverktøyet i forhandlerportalen er berettiget til å registrere produkter med Webasto Service App. Hvis du vil ha tilgang til registreringsfunksjonen, eller hvis du har problemer med å logge på, kan du kontakte din lokale Webasto-representant for å se om du har de riktige tilgangsrettighetene.

Startskjerm

Etter at du har logget inn, ser du skjermen til høyre. Det er flere knapper på denne skjermen:

- 1 Dokumentasjon: Hvis dette er hvitt, bruker du nå dokumentasjonsfunksjonaliteten.
- 2 Registrering: Hvis dette er hvitt, bruker du nå registreringsfunksjonaliteten.
- 3 Manuelt søk: Ved å klikke på denne knappen kan du søke etter et produkt eller et program manuelt.
- 4 Lommelykt: Ved å klikke på denne knappen aktiverer du lyset på kameraet på telefonen.
- 5 Scan område: Denne delen av skjermen brukes for å skanne Webasto-strekkode med et produktnummer.
- 6 Konto: Ved å velge denne knappen tar appen deg til kontoinnstillingene, hvor du også kan logge ut.



2 Produkt registrering

For å registrere ett eller flere produkt må du gjennom et par raske, enkle trinn. I dette kapittelet vil vi forklare hva disse trinnene er og hvilke alternativer du har under registreringsprosessen.

Steg 1: Velg fanen Registrering




Steg 2: Legg til ett eller flere produkt

Webasto Service App har to metoder for å legge til et produkt i en registrering.

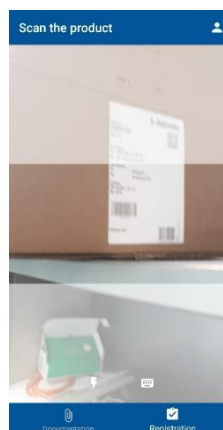
a. Skanne et produkt

Du kan legge til et produkt ved å skanne strekkoden på etiketten på Webasto-produktet. Denne strekkoden må inneholde Webasto-delenummeret. Hvis appen gjenkjenner produktet, vil den automatisk legge det til i registreringer.

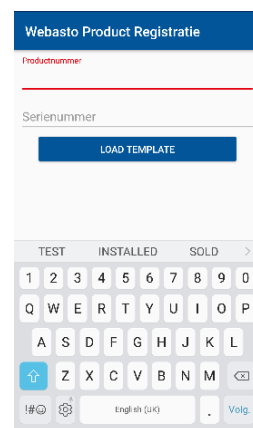
b. Legg til et produkt manuelt

Ved å trykke på tastaturknappen  på startskjermen, tar appen deg til et skjermbilde der du kan skrive inn produktets dele- og serienummer manuelt. Når du har skrevet inn dette, trykker du bare på knappen nedenfor for å legge til produktet i registreringen.

A:



B:



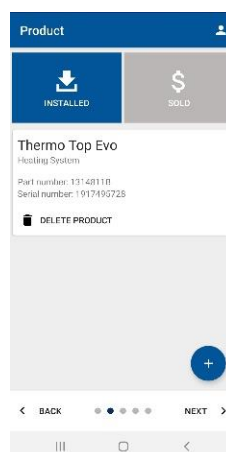
Steg 3: Installert eller Solgt

Etter at du har lagt produktet / produktene til en registrering, vil du se skjermen til høyre:

Det er mulig å legge til flere produkter i en registrering ved å trykke enten på tilbake eller på + -knappen.

Hvis du har installert et produkt i et kjøretøy, må du kontrollere at du har valgt "Installert". Hvis du nettopp har solgt et produkt uten å installere det, må du huske å velge "Solgt".

Når du er sikker på at du har lagt til alle installerte eller solgte produkter, trykker du på neste.



2 Produkt registrering

Ste[4: @Y[[Y'h]'`mhhYf`][YfY`]bZcf a Ug^cb


På neste skjermbilde kan du legge til ytterligere informasjon i produktregistreringen.

- 1 Installasjonsdato: Velg hvilken dato produktet installeres. Som standard vises gjeldende dato.
- 2 Startdato for garantien: Velg dato garantiperioden for det installerte produktet begynner. Som standard vises gjeldende dato.
- 3 Registrer på vegne av: Denne funksjonen lar deg registrere på vegne av en forhandler og kan kun brukes av Webasto-ansatte.
- 4 Garantisertifikat på e-post: hvis du merker av denne boksen, sender appen en e-post med garantisertifikatet til den oppgitte e-postadressen.
- 5 Merknader: skriv inn eventuelle merknader eller tilleggsinformasjon som kan være nyttige for deg eller andre Webasto-partnere.
- 6 Vedlegg: ved å klikke på denne knappen kan du legge ved filer og bilder til produktregistreringen. Du kan for eksempel gi bilder av installasjonen for å vise hvor produktene og komponentene er plassert


OBS: Ved å legge til bilder av en installasjon i produktregistreringen, er et viktig skritt, og kan hjelpe oss med å supportere andre kunder. Ta deg tid til det.

Når du er fornøyd med registreringen din, kan du trykke på neste for å gå til siste trinn i registreringen.


Registration

Installation date* 1 

24/02/2020

Warranty start date* 2 


24/02/2020

Register on behalf of 3 

Select a company

mail warranty certificate to company 4

Remarks 5

Attachments 6 


< BACK ● ● ● ● ● NEXT >

2 Product registration

Step 5: Connecting a registration to a vehicle

If you have selected 'Installed' in the first screen of the registration, you can now bind the registration to a specific vehicle. To do this the Webasto Service App uses the VIN number to identify the brand, model and model year of the scanned vehicle. There are two options to add a vehicle to the registration:

- a. Use the VIN scanner to automatically read a VIN number of a vehicle

To do so, click on the  button to access the scanner. The next step is to aim the scanning area at a VIN number on the car or the car documentation.

Beware: the VIN scanner is heavily dependent of the circumstances like lighting, font, etc.

- b. Type in the VIN number manually

When you have provided a valid VIN number you can select the option to decode the VIN. The app will then provide the vehicle corresponding with the provided VIN number.

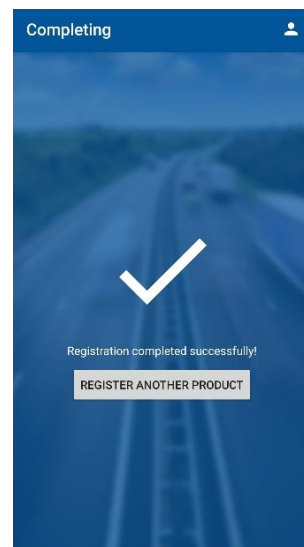
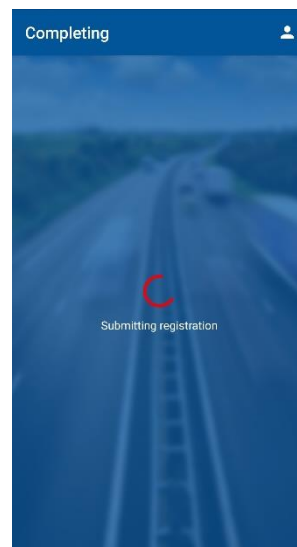
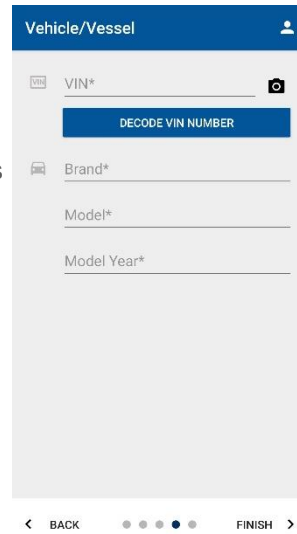
If the app does not recognize the VIN number there can be a number of causes, a few common ones are:

- The VIN number provided is invalid, check for spelling mistakes.
- The vehicle just rolled out of the factory and has not been added to the VIN database.

If this error keeps occurring, we advise you to enter the brand, model and year manually.

Step 6: Finalizing the registration

By pressing next, the registration is finalized and sent to the international Dealer Portal (dealers.webasto.com). You can open, view and edit the registration from there.



3 Product documentation

The Webasto Service App offers a wide variety of documents and videos which you can access through your mobile device. We distinguish two types of documentation:

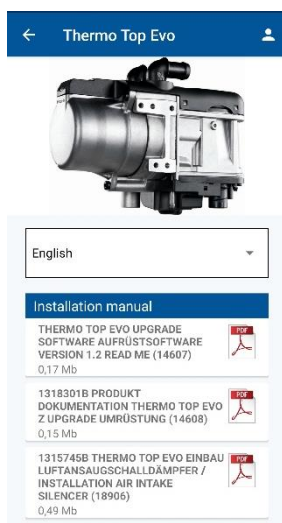
- Product documentation, which consists of product specific documents like operating manuals, installation manuals and product specific videos.
- Application documentation, which provides information on how to install Webasto products into specific vehicles.

There are also two methods to find the documentation you need. You can either scan the barcode on a box or search for it manually. We will first look into the scanning functionality:

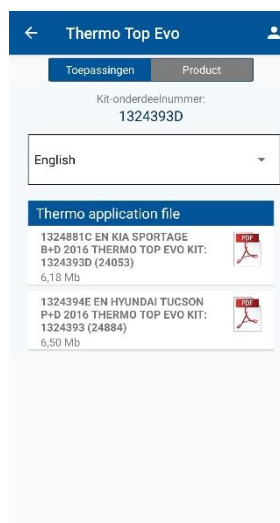
Method 1: Scanning

If you want to access documentation with the scan functionality, make sure you've selected the documentation tab on the bottom of the screen. The next step is to aim the scan portion of the screen at a Webasto barcode. It is important that this barcode contains a Webasto product partnumber. Depending on the type of barcode you scanned, there are two options:

Option 1: When you scan the barcode of a product, the App will show you the operating & installation manuals for that product. By simply clicking on the document you need, the Webasto Service App will download it to your device.




Option 2: When you scan the barcode on the box of an installation kit, the App will show you the Application documentation related to the specific vehicle & product combination. By simply clicking on the document you need, the Webasto Service App will download it to your device.



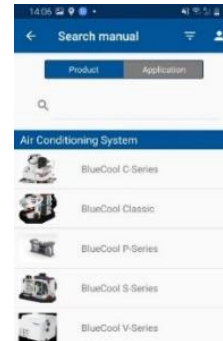
If you cannot scan a barcode or QR code of a product or kit but want to have it enabled for scanning, please email a photo of the label to sdt@webasto.com.

3 Product documentation

Method 2: Manual search

The Webasto Service App also allows you to search for documentation manually. To do so click the  keyboard button on the start screen. You will then be presented with the screen on the right.

From here you can take two paths to find documentation depending on the type of document you need:



Product documentation

If you need an installation manual, operating manual or a video for a Webasto product you can select the product from the list. You can also search or filter within the list to find a product quickly.

By clicking on the product you need, you will be presented with the result screen as shown below. This screen allows you to download the documents in the available languages by simply clicking on them.



Application documentation

When you need an installation manual or Einbaudokument for an installation kit or if you need documentation on how to install a product into a specific vehicle, you can click the Application button on the top of the screen. You will then see 4 filter options to specify the vehicle. When you have selected the product group, market segment, brand and model of the vehicle, the App will show you the products for which application documentation is available. By clicking on the product you will be taken to the result screen, from which you can download the documentation.

